

Bokningsvillkor

När du bokar en tid godkänner du nedstående villkor.

Det är ägarens ansvar att läsa igenom detta innan besöket och följa dessa.

Inför frisör besöket

- Jag tar endast emot hundar som varit i Sverige i minst ett år, är fullt vaccinerade samt har rabiesvaccination utförd i Sverige, (uppvisas innan hunden kan tas emot)
- Hunden ska vara frisk från smittsamma sjukdomar och parasiter.
- Informera om hunden varit sjuk eller uppsökt veterinär de senaste 2 veckorna.
- Informera om hunden har några krämpor eller allergi.
- Hunden ska vara väl rastad innan besöket, en nödig hund har svårt att slappna av och komma till ro.
- Vid lämning och hämtning ber jag er att vänta utanför vid bestämd tid, där jag möter upp er med hunden, samt att hunden ska vara kopplad för att visa hänsyn till andra djur på gården.
- Jag utför inga större tovutredningar, då det sliter på pälsen, det tar otroligt lång tid och utgör ett stort obehag för hunden. Har hunden mycket tovor är det bättre att börja om genom att klippa ner pälsen. Jag ger gärna tips och råd på hur du tar hand om pälsen hemma för att förebygga tovor.
- Desto mer välvårdad pälsen är desto större förutsättning har jag att utföra önskad frisyra.
- Jag klipper endast klor på hundar som är bekväma med det. Många hundar har en stor rädsla kring kloklippning, och när hunden är hos mig vill jag minimera stress och obehag så gott det går. Under en behandling klipper jag och rakar på hundens ben och tassar, och det kan vara mycket nog för en hund under ett besök. Har ni en hund som tycker att kloklippning är jobbigt är det ert ansvar att träna på detta. Jag hjälper er gärna med tips och råd på hur ni kan göra detta på ett bra sätt utan att tvinga/hålla fast hunden.
- Jag utför bara vardagsklippningar, inga utställningsfrisyrer.
- Ägare får vara med som stöd vid det första valp besöket eller den äldre hunden. Övriga besök jobbar jag gärna själv med hunden för att bygga en relation och tillit med hunden.
- Din hund kan komma att publiceras på sociala medier. Om ni inte vill detta så meddela mig det.

Betalning

- Betalning görs på plats vid hämtning med kort. Då går vi även igenom hur besöket har varit, och bokar en ny tid om så önskas.

Säkerhet

- Om hunden inte skulle klara av ett moment på grund av obehag eller rädsla kommer mitt fokus att vara att komma över rädslan/obehaget, och inte frisyren.
- Jag har rätt att avbryta en behandling om hunden blir för stressad. Det är bättre att dela upp besöket på fler gånger, så att hunden klarar av besöken med en god känsla.

Jag utgår alltid från hunden jag jobbar med. Jag kommer inte tvinga hunden till att genomgå en behandling som utgör stor stress eller obehag.

Visar man hunden respekt och är lyhörd för deras signaler har man stora förutsättningar att lägga en bra grund i träningen inför framtida besök.

Hundens känsla går först!

När bör jag avboka min tid?

- Diarré (oavsett om det är smittsamt eller ej).
- Minsta symptom på Kennelhosta (även vaccinerade hundar kan få det).
- Besök hos veterinären som orsakat rädsla eller obehag.
- Vid trauma, (obehaglig upplevelse eller olyckor).
- Vid löp eller skendräktighet OM tiken inte är sig själv.
- Om hunden inte riktigt är sig lik, drar sig undan, minskad aptit eller låg.

Anmälan till kurs och privatträning

Vid anmälan till kurs får en bokningsbekräftelse på den mailadress du uppgett, samt övrig information inför kuren. Anmälan är bindande och avgiften ska vara betald innan kursstart. Vid bokning av privatträning skickas en faktura ut i samband med bokningen. Eventuella övertider faktureras i efterhand.

Ångerrätt för Kurs och privatträning

Chanya Hund följer svensk lagstiftning om konsumentskydd vid distansavtal (2005:59) som innebär att du som privatkonsument har full ångerrätt till ditt köp inom 14 dagar från det att du betalat kursen/privat träningen. Ångerrätten anses förbrukad om du inom dessa 14 dagar påbörjar kursen. Genom att boka in dig på en kurs, så samtycker du till att tjänsten anses påbörjad vid kursstarten, oavsett om du närvarar vid kursstarten eller ej samt att ångerrätten därmed är förbrukad vid kursstarten. Vid avbokning med hänvisning till distansköplagen återbetalas hela kursavgiften minus en administrativ avgift på 10% av beloppet, som är till för att täcka kostnader i samband med din avbokning.

Vid avbokning inom dessa 14 dagar maila till Chanyahund@gmail.com med AVBOKNING som meddelande. Efter 14 dagar återbetalas inget avgift vid avbokning.

Ombokning av privatträning ska ske 24 timmar innan bokad tid. Vid ombokning senare än 24 timmar eller uteblivet besök debiteras fullt pris.

Övriga villkor

Om hunden är sjuk ska den stanna hemma, särskilt om det är något som smittar. Du som hundägare är välkommen att vara med på kursen utan hund. Om hunden insjuknar innan kursstart återfås kursavgiften mot uppvisande av veterinärintyg.

Enligt lagen om tillsyn över hundar och katter ([lag 2007:1150](#)) har en hundägare alltid strikt ansvar för sin hund.

Hunden ska vara vaccinerad enligt [SKK's rekommendationer](#). Om valpen fått sin grundvaccinering vid 8 veckor kan den börja valpkurs innan den fått sin påfyllnadsdos som ges vid 3 månaders ålder.

Löptikar är välkomna, förutom under höglöpet, men då är du varmt välkommen att vara med utan din hund.

Varmt välkomna!

